

**ZIJN WIJ VOORBEREID,
ER KLAAR VOOR?**



"Kennismaken om kennis te maken!"

BRONDOCUMENTEN & BESCHOUWINGSNIVEAUS



Context incidentmanagement:

- *Wat is er aan de hand, en hoe erg is dat?*

Functie incidentmanagement:

- *Wie moeten daar wat aan doen?*

Vorm & Inhoud incidentmanagement:

- *Hoe doen zij dat, en waarmee?*

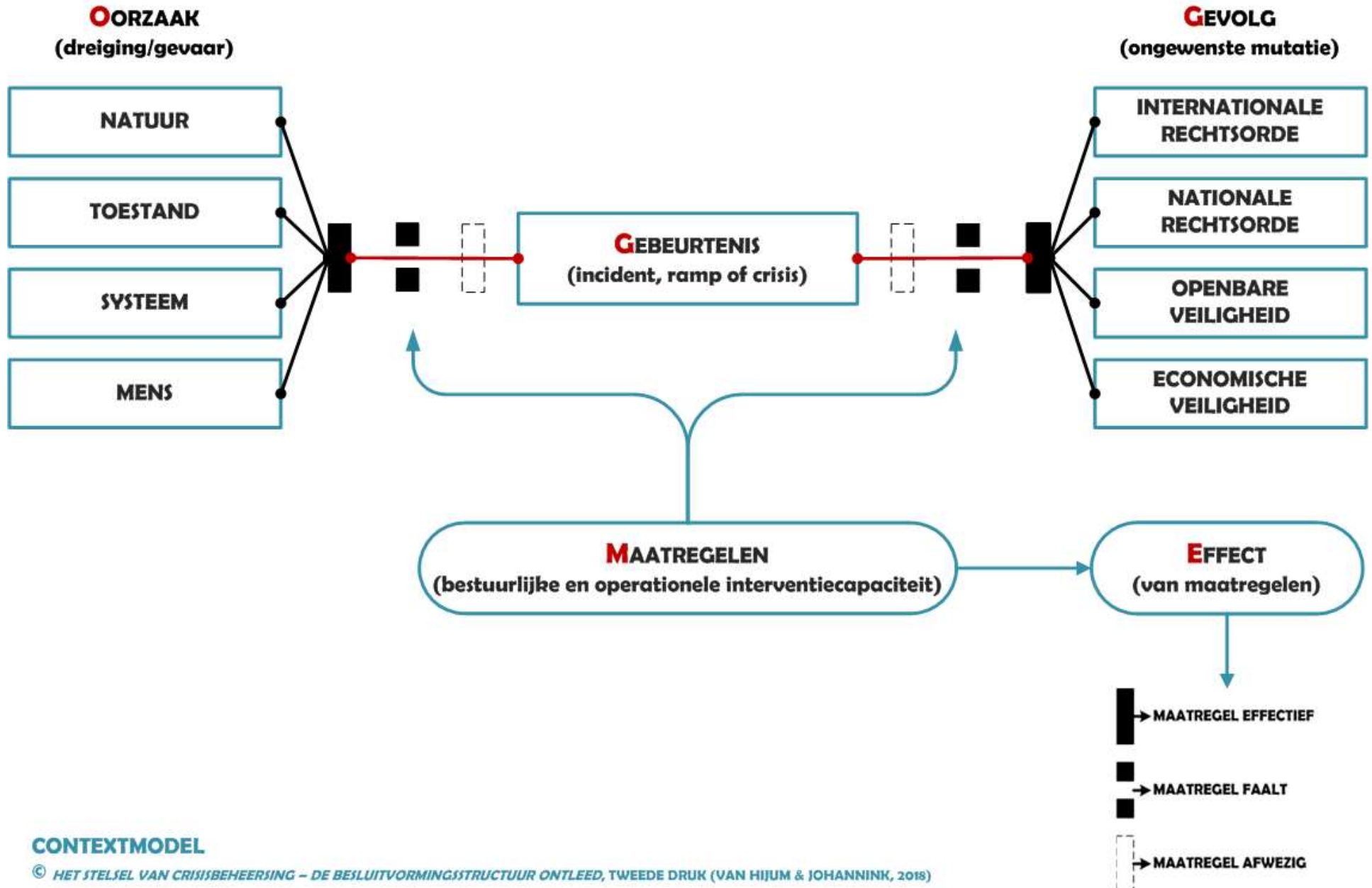
En tot slot:

- *Kan dat nog beter?*



"Kennis maken om kennis te maken!"

Wat is er aan de hand, en hoe erg is dat?



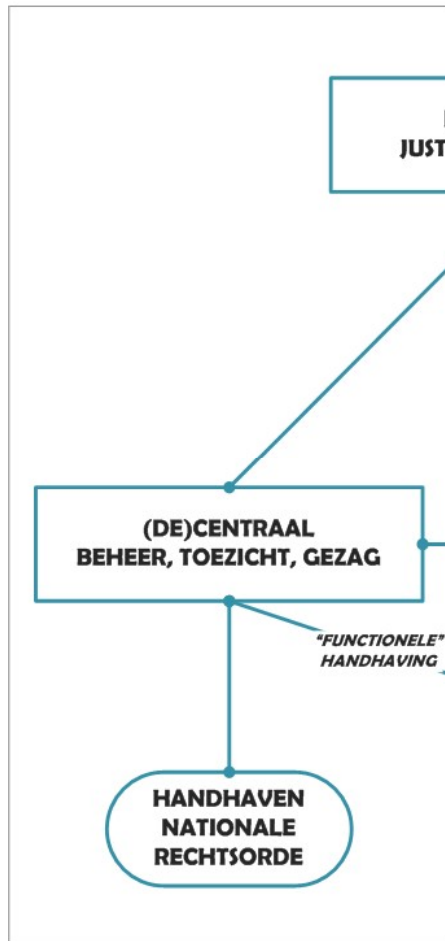
CONTEXTMODEL

© HET STELSEL VAN CRISISBEHEERSING – DE BESLUITVORMINGSSTRUCTUUR ONTLEED, TWEDE DRUK (VAN HIJUM & JOHANNINK, 2018)

Wie moeten daar wat aan doen? (crisiscoördinatie)

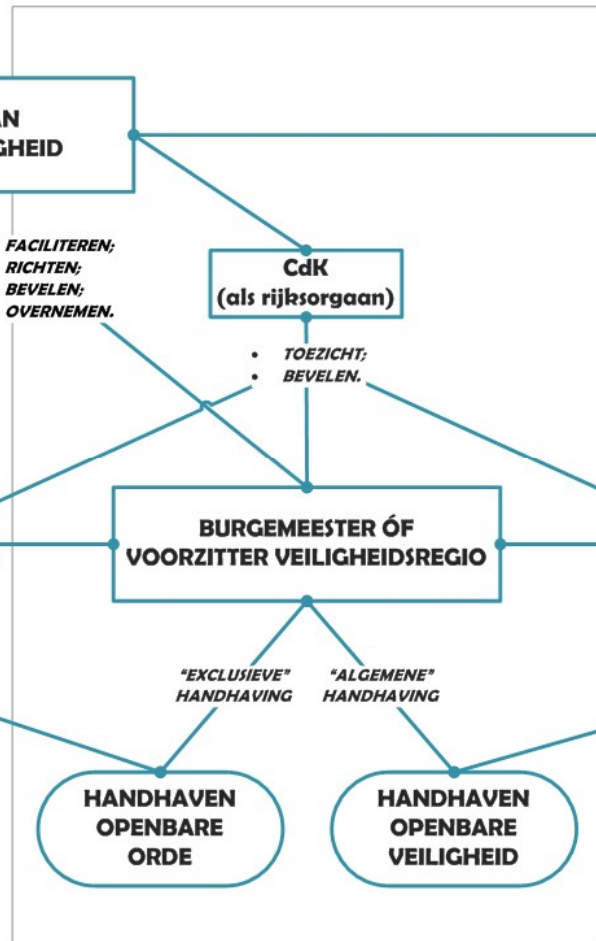
FUNCTIONELE KETEN

(justitie algemeen/terrorisme)



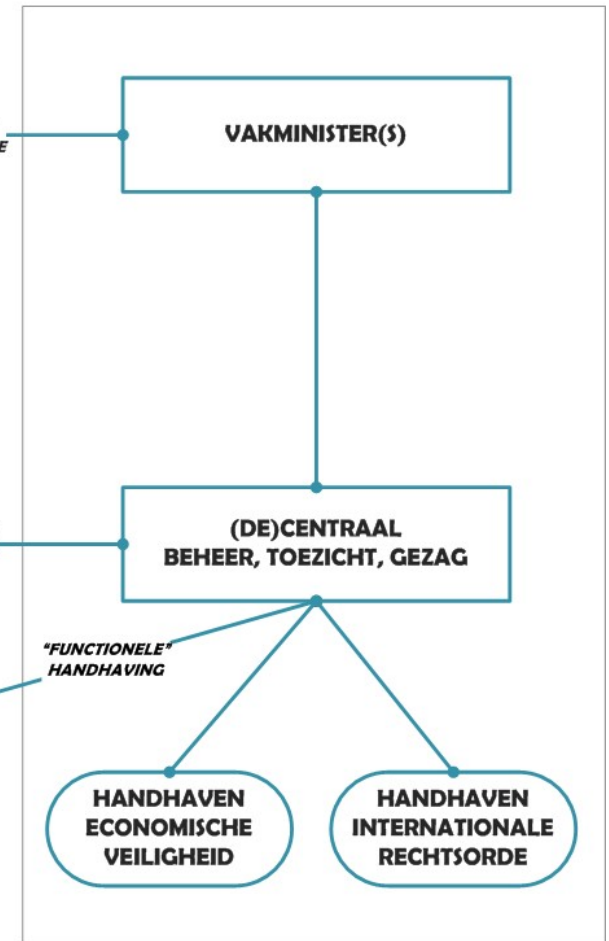
ALGEMENE KETEN

(openbare orde en openbare veiligheid)



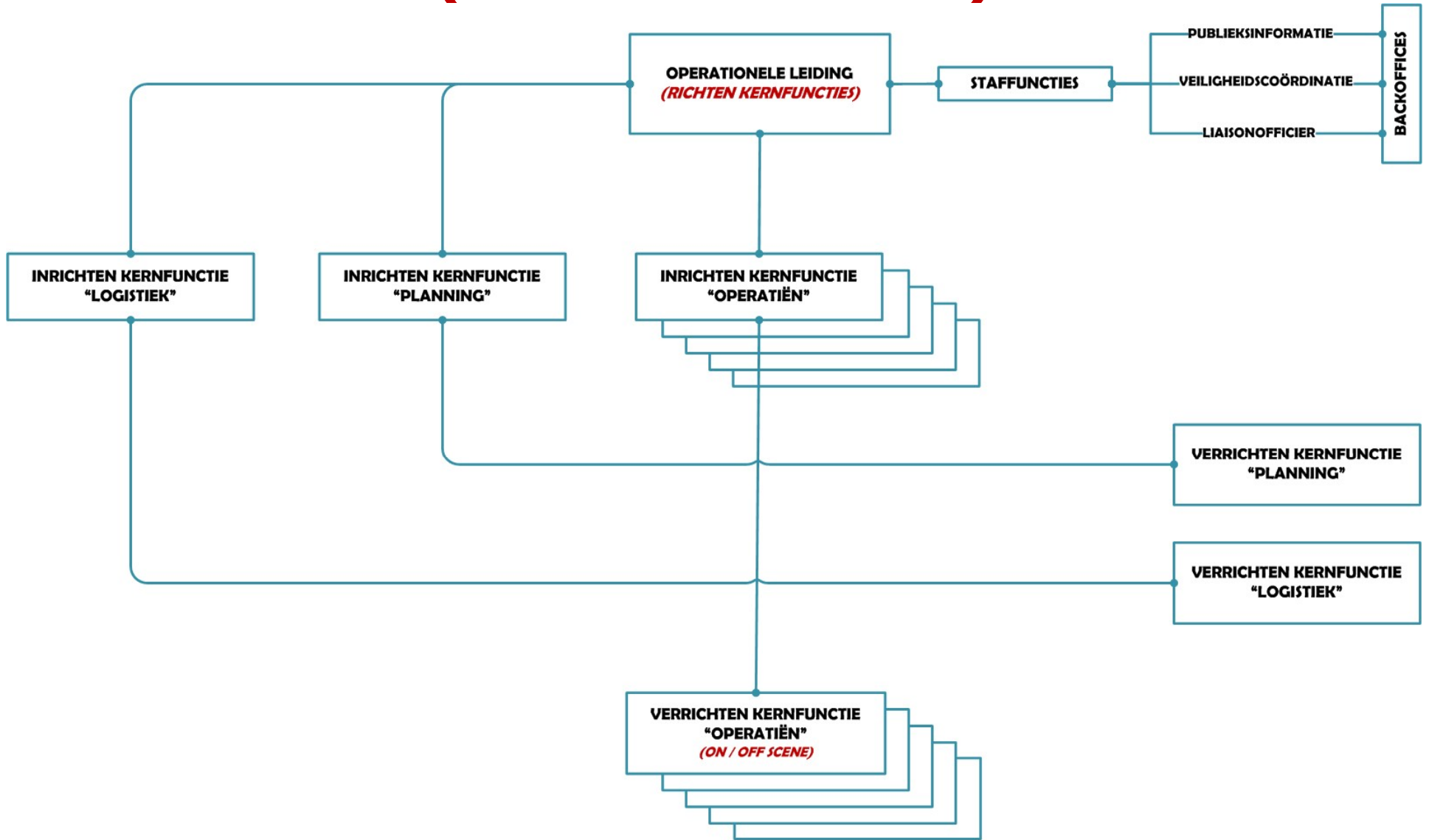
FUNCTIONELE KETENS

(> 40 beleidsterreinen)

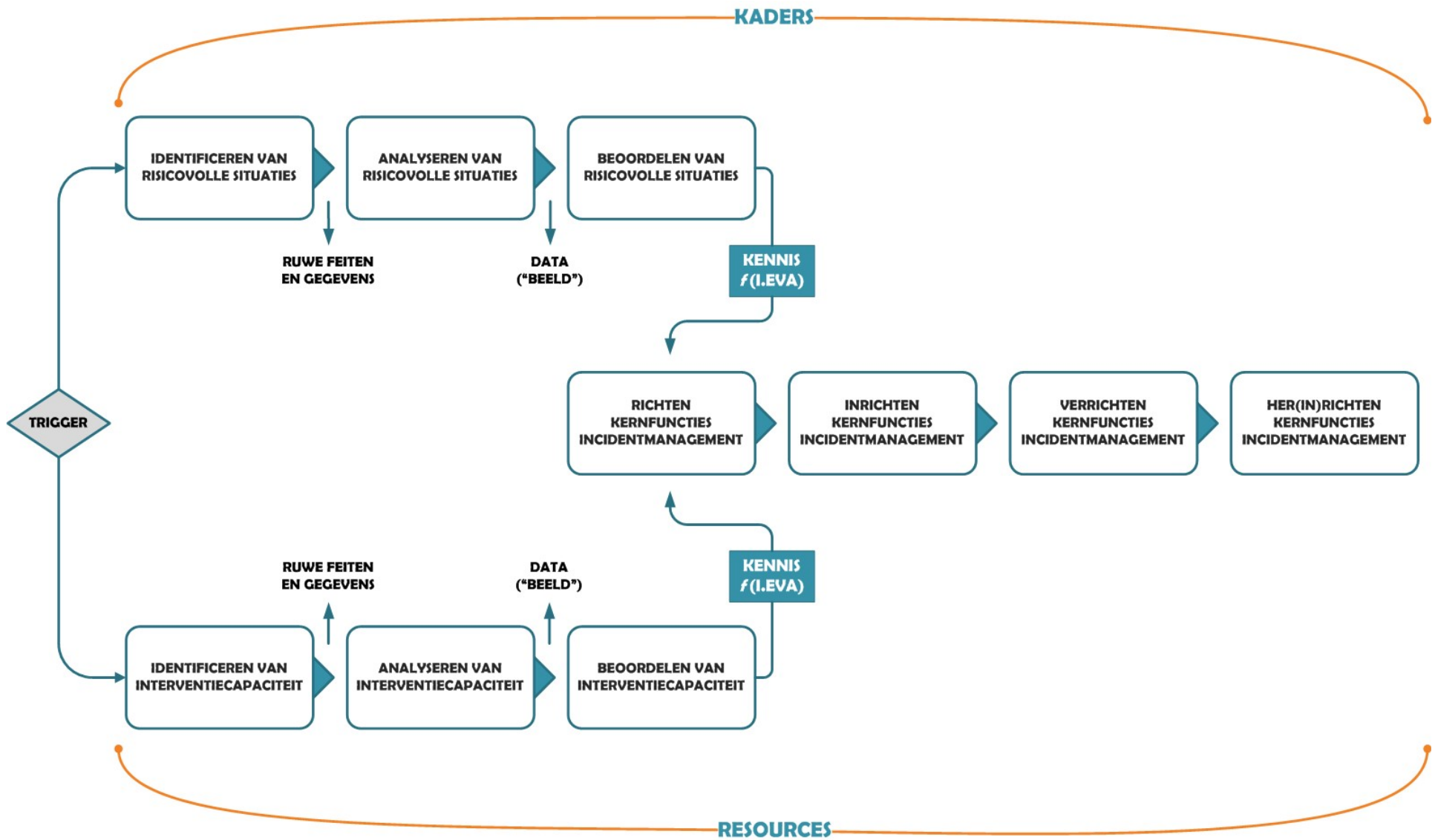


BESTUURLIJKE KERNFUNCTIES: BEHEER, TOEZICHT, GEZAG EN SUPPORT

Wie moeten daar wat aan doen? (incidentcommand)



Hoe doen zij dat, ...?



PROCESMODEL INCIDENTMANAGEMENT

INCIDENTMANAGEMENT = KETENPROCES

DE DIRECT BIJ INCIDENTMANAGEMENT BETROKKEN PARTIJEN LEVEREN PERSONELE EN/OF FACILITAIRE VOORZIENINGEN OM GEZAMENLIJK VORM EN INHOUD TE GEVEN AAN BEPAALDE:

- **BESTUURLIJKE KERNFUNCTIES:**
 - **GEZAG, TOEZICHT, BEHEER & SUPPORT.**
- **OPERATIONELE KERNFUNCTIES:**
 - **OPERATIONELE LEIDING;**
 - **PLANNING;**
 - **LOGISTIEK;**
 - **OPERATIËN.**



Overige uitgangspunten

- ***Incidentmanagement is gebaseerd op vóóraf vastgestelde kaders:***
 - (De)centraal beleidsplan tegen achtergrond nationaal en regionaal ‘risicoprofiel’;
 - (De)centraal crisisplan en daarop gebaseerde ‘bestrijdingsplannen’;
 - (De)centrale ‘criteria voor grootschalige alarmering’ op basis van GRIP 2.0.
- ***Structuur volgt het werk; niet omgekeerd:***
 - Incidentcommand volgt operatiën; niet omgekeerd:
 - Ongeacht het incidenttype (*all hazard*);
 - Ongeacht of getroffen gebied wordt doorsneden door gemeente- of regiogrenzen.
 - Crisiscoördinatie volgt incidentcommand; niet omgekeerd:
- ***Professionals zijn toegerust:***
 - Met context- en taakrelevante kennis;
 - Met taakrelevante personele, facilitaire en informatievoorzieningen;
- ***Rolacceptatie & Roldiscipline:***
 - Rollen bij bestuurlijke en operationele kernfuncties zijn beschreven (RASCI);
 - Iedere actor heeft een leidinggevende met aanvaardbare ‘span of control’ (1:5);
 - Geen bestuurlijk incidentcommand en geen operationele crisiscoördinatie!



MET GOGME AAN DE KNOPPEN DRAAIEN

GRIP 2.0

(GEMEENSCHAPPELIJKE RISICO- & INCIDENTMANAGEMENT PROCEDURE)



"Kennismaken om kennis te maken!"

KNOPPEN?

- **VASTE OF FLEXIBEL SAMENGESTELDE OPERATIONELE ENTITEITEN**
 - **BEMENST DOOR PROFESSIONALS MET CONTEXT- EN TAAKRELEVANTE KENNIS VOOR HET VERRICHTEN VAN TAKEN OP HET TERREIN VAN:**
 - ‘OPERATIONELE LEIDING’;
 - ‘OPERATIËN’;
 - ‘PLANNING’;
 - ‘LOGISTIEK’;
 - ‘STAFFUNCTIES’.
 - **TOEGERUST MET TAAKRELEVANTE VOORZIENINGEN:**
 - **PERSONELE VOORZIENINGEN;**
 - **INFORMATIEVOORZIENINGEN;**
 - **FACILITAIRE VOORZIENINGEN:**
 - **HUISVESTING;**
 - **MIDDELEN;**
 - **ICT;**
 - **SERVICES.**

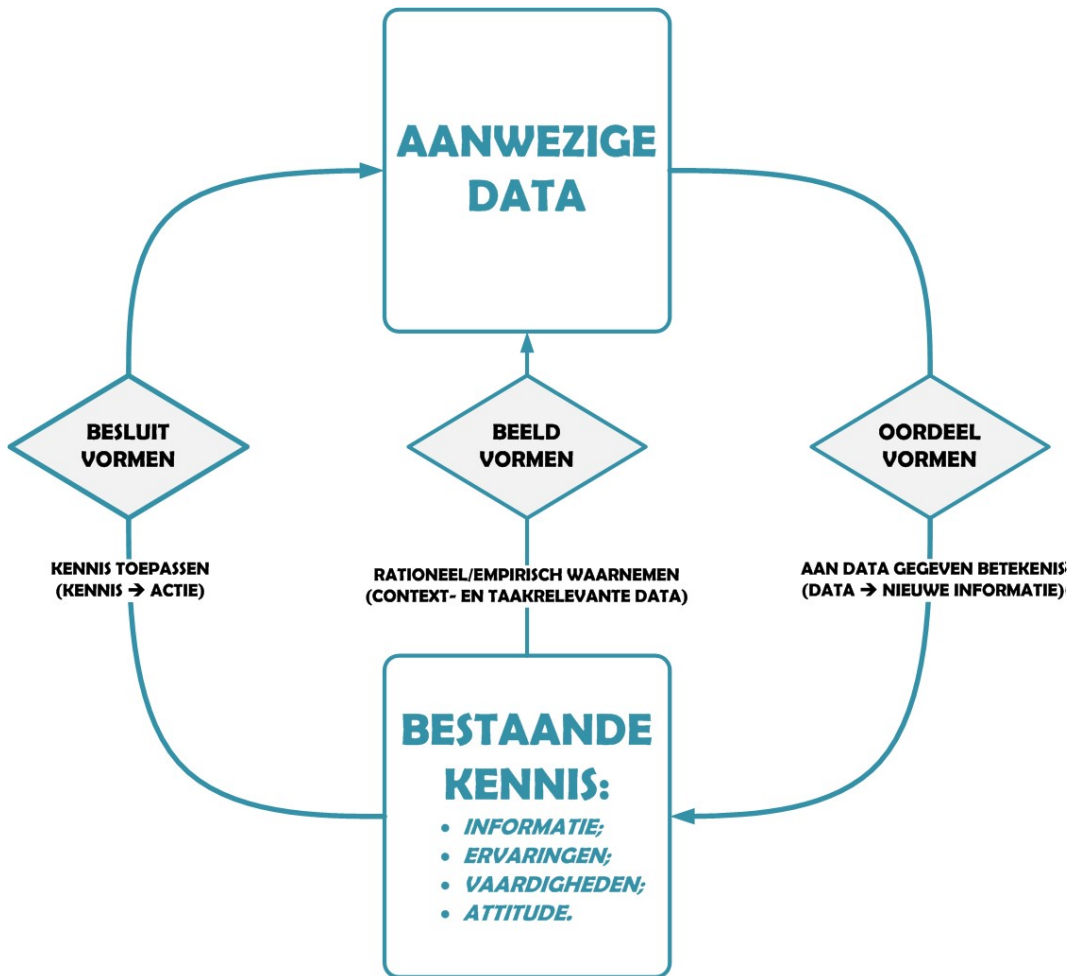


**STRUCTUUR (VORM) VOLGT WERK
(INHOUD), NIET OMGEKEERD!**



"Kennismaken om kennis te maken!"

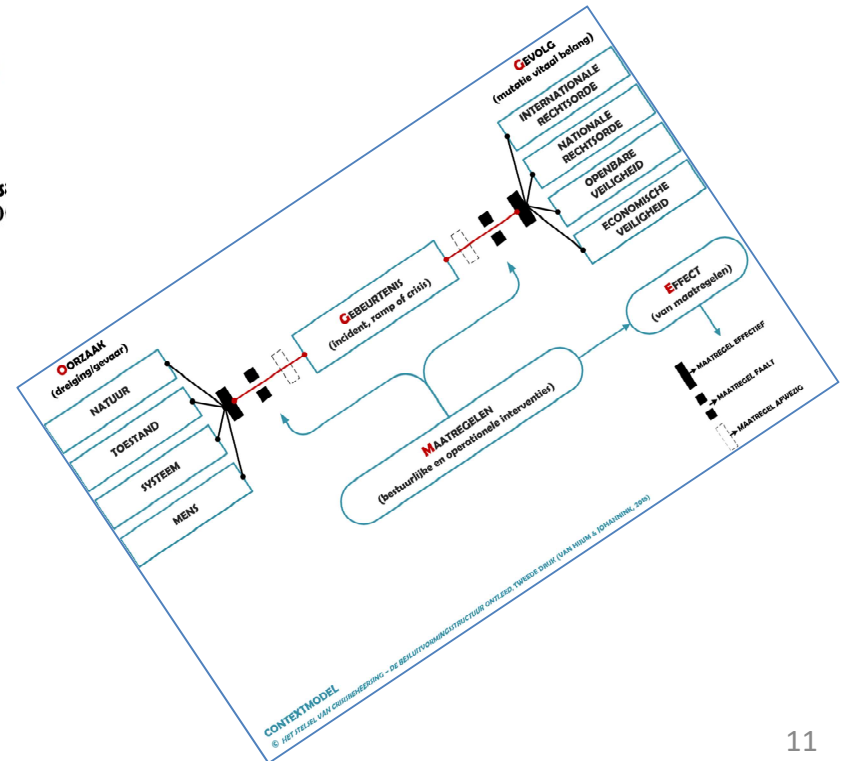
GOGME?



HEB JE
JAREN GESTUDEERD
WORDT
GEZOND
BOERENVERSTAND
WEER HIP

Probleem 1.648
6801 DAARFOR
www.knipsel.nl

Loesje



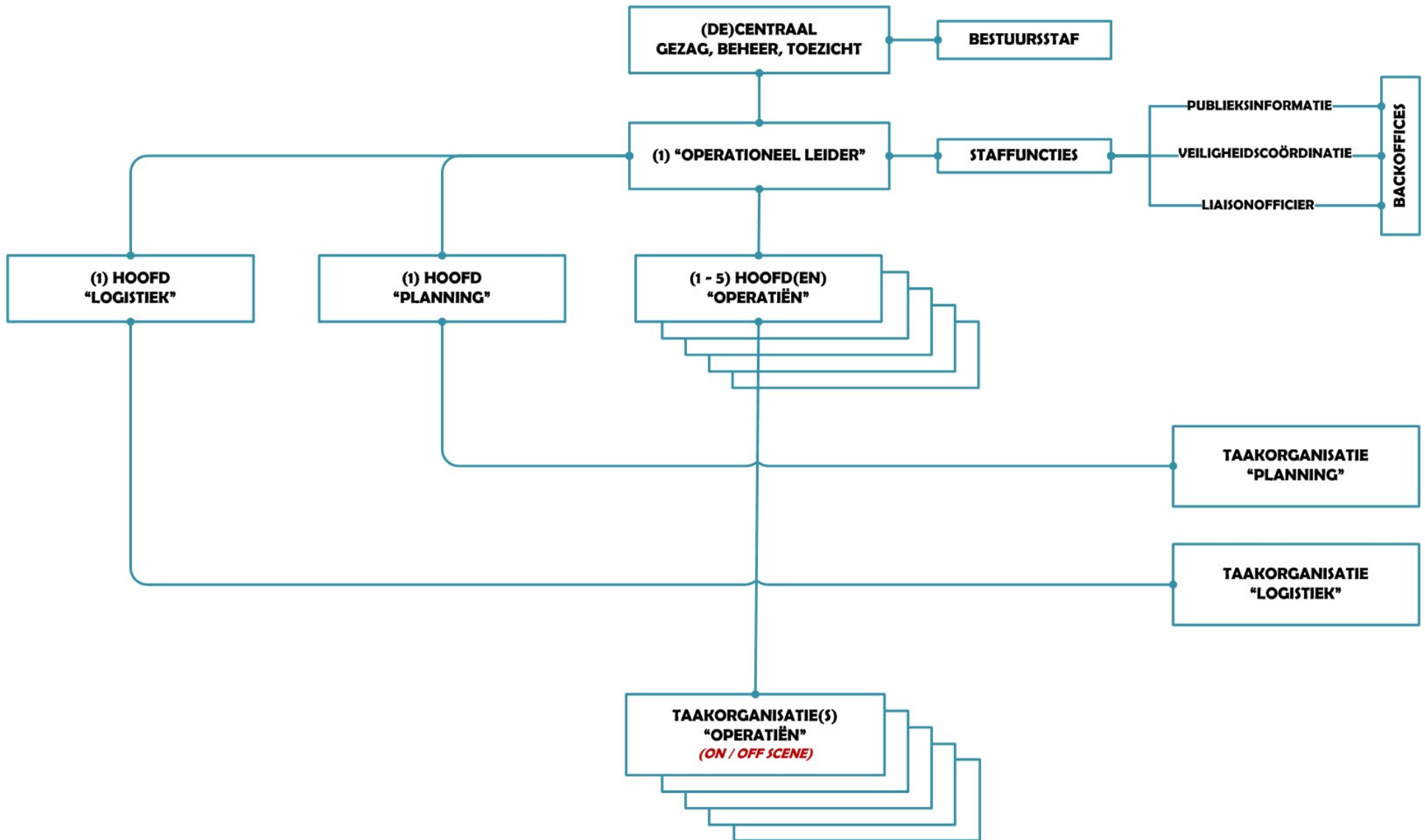
KENNIS, EEN DYNAMISCH BEGRIP

© KENNISMANAGEMENT: DE PRAKTIJK (WEGGEMAN, 7E DRUK, 2010)



"Kennismaken om kennis te maken!"

MONO-INCIDENTMANAGEMENT

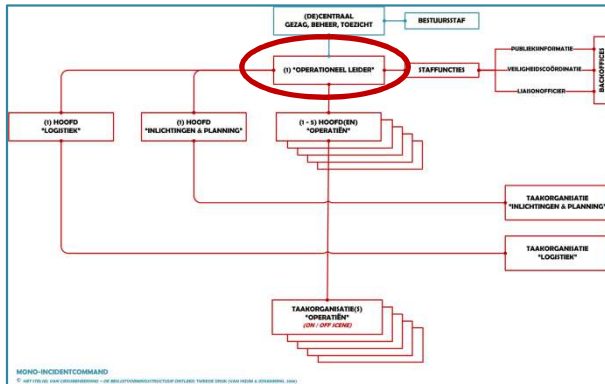


Mono-IM: resourcepool voor Multi-IM!

(bron: ICS/IMS)

- ***Multi Incidentmanagement:***
 - ***Operationele leiding (single of unified);***
 - ***Commandstaff (stafffuncties + backoffices);***
 - ***Sectie Planning;***
 - ***Sectie Logistiek;***
 - ***Sectie Operatiën.***
- ***Waar nodig:***
 - ***Sectie Financiën & Administratie;***
 - ***Sectie Intelligence & Opsporing;***
 - ***Sectie Speciale Interventies.***





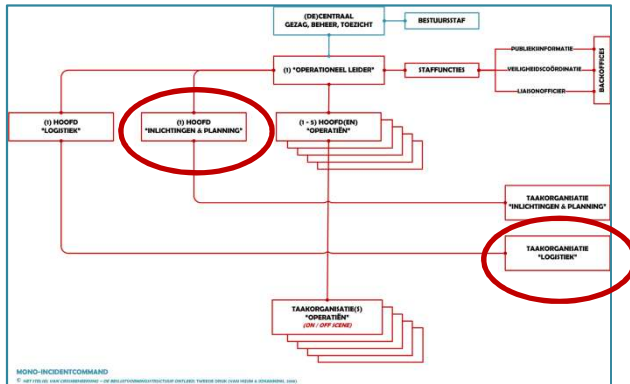
Operationele leiding

(één- of meerhoofdig)

- ***Realiseren integraal ‘actieplan’***
 - ***Per operationele periode!***
- ***Richten, inrichten en her(in)richten van:***
 - ***Sectie Inlichtingen & Planning;***
 - ***Sectie Logistiek;***
 - ***Sectie Operatiën;***
 - ***Overige secties (I&O, SI, en F&A);***
 - ***Staffuncties (PI, VC en LO).***



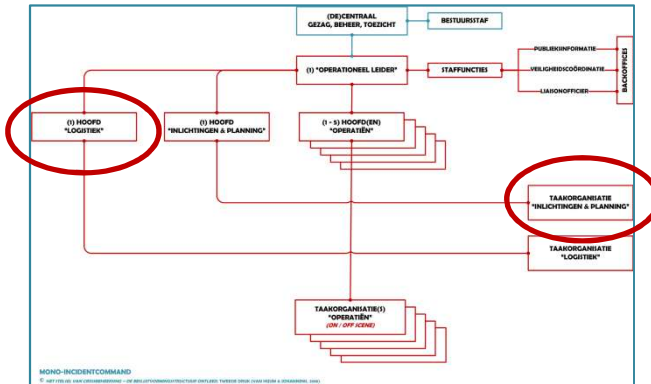
"Kennismaken om kennis te maken!"



Sectie Planning

- ***O.b.v. integraal actieplan***
- ***Binnen kaders operationele leiding:***
 - ***VVVV van incidentinformatie;***
 - ***Waaronder 'resourcetracking'***
 - ***Faciliteren integrale planvorming***
 - ***O.b.v. input overige secties***



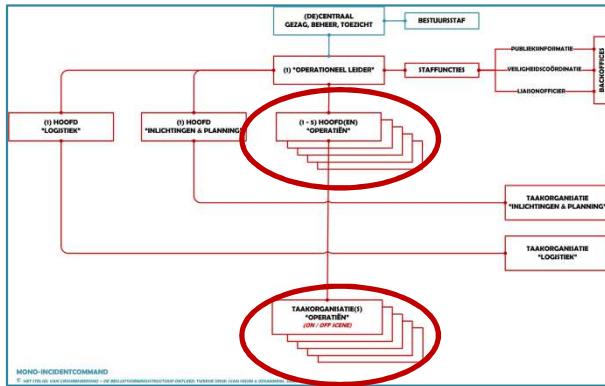


Sectie Logistiek

- ***O.b.v. integraal actieplan***
- ***Binnen kaders operationele leiding:***
 - ***Leveren van personele voorzieningen;***
 - ***Leveren van facilitaire voorzieningen;***
 - ***Huisvesting;***
 - ***Middelen;***
 - ***ICT;***
 - ***Services.***
 - ***Financiële & Administratieve ondersteuning***
 - ***Tenzij ingericht als aparte sectie.***



"Kennismaken om kennis te maken!"

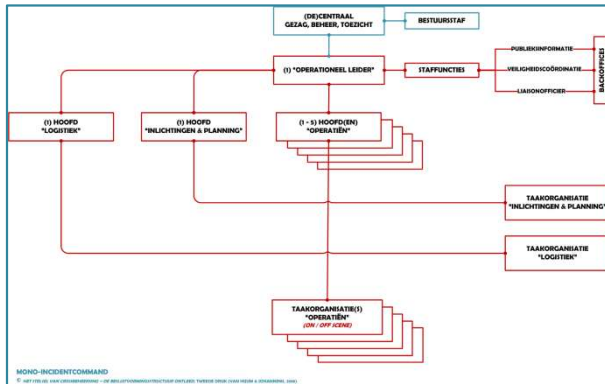


Sectie Operatiën

- ***Obv integraal 'actieplan'***
- ***Namens operationeel leider(s):***
 - ***Inrichten operatiën;***
 - ***Herinrichten operatiën.***



"Kennismaken om kennis te maken!"



Overige secties

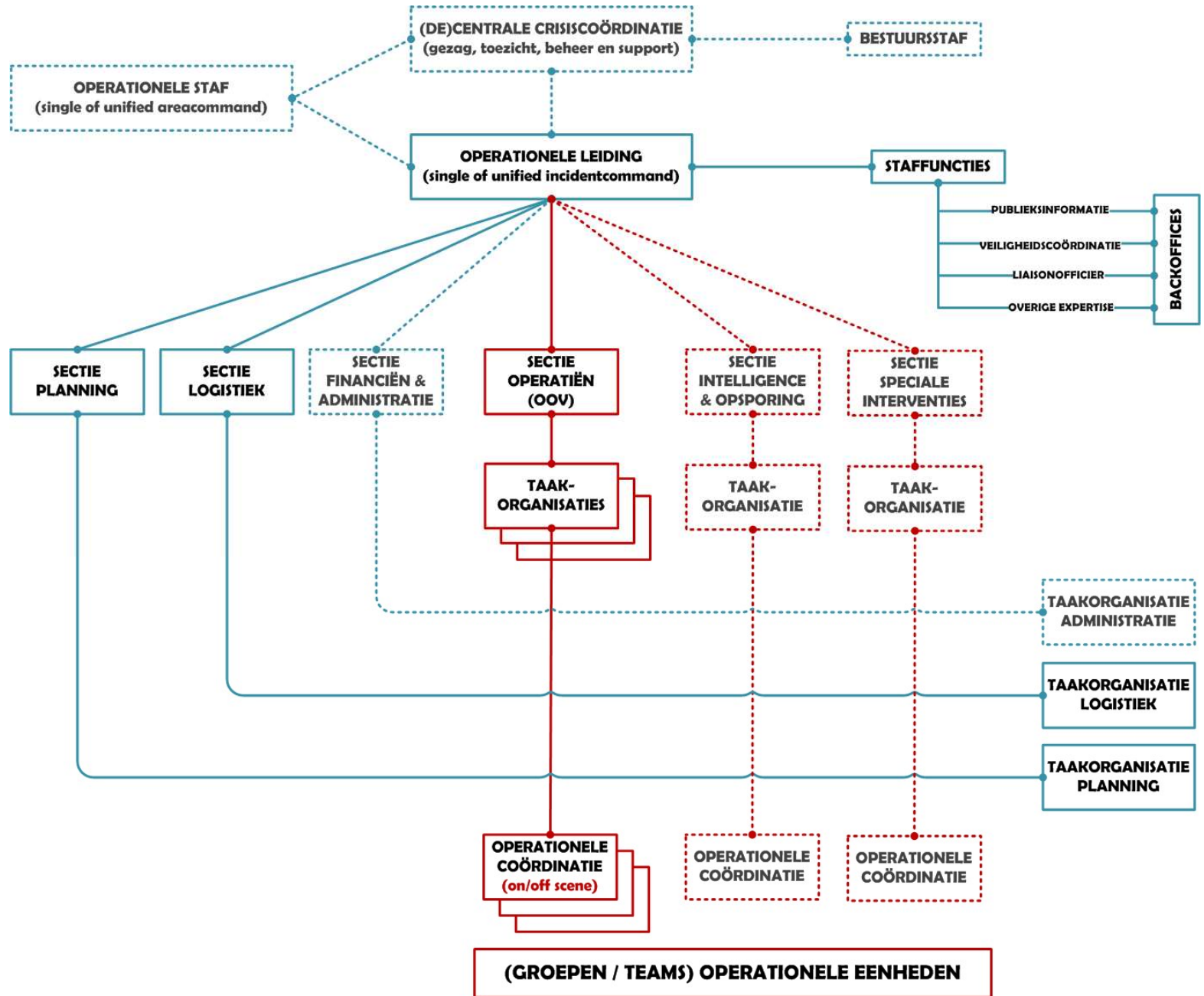
Afhankelijk van het incidenttype:

- ***Sectie Financiën & Administratie;***
- ***Sectie Intelligence & Opsporing;***
- ***Sectie Speciale Interventies.***



"Kennismaken om kennis te maken!"

MULTI INCIDENTMANAGEMENT...



GROOTSCHALIGE RISICO- EN INCIDENTMANAGEMENT PROCEDURE (GRIP 2.0)

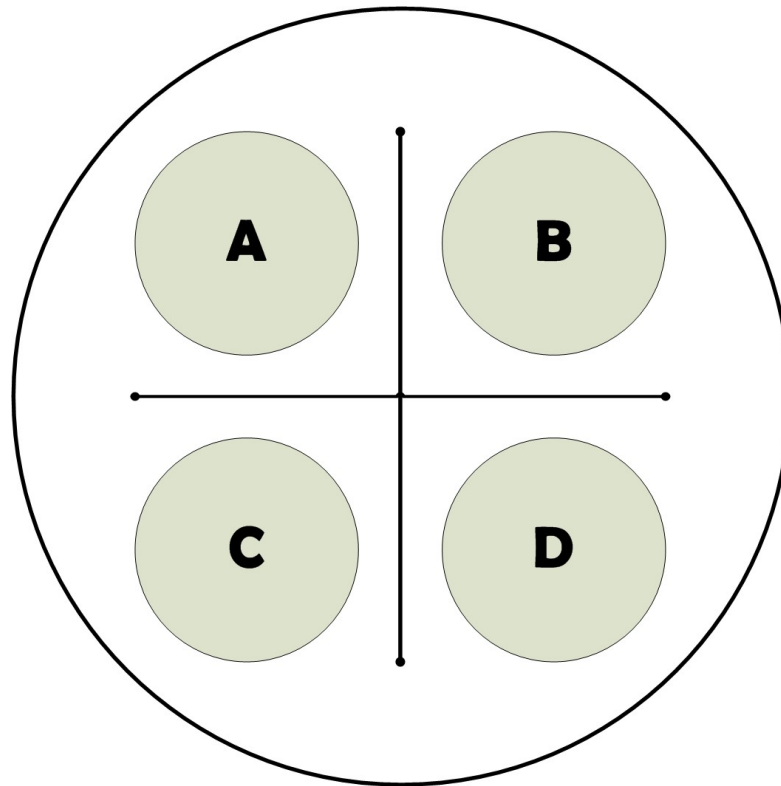
© HET STELSEL VAN CRISISBEHEERSING – DE BESLUITVORMINGSSTRUCTUUR ONTLEED, TWEDE DRUK (VAN HIJUM & JOHANNINK, 2018)

REFERENTIE: ERNST BRAINICH, 'BESTUUR EN INCIDENT COMMAND', IN MAGAZINE NATIONALE VEILIGHEID EN CRISISBEHEERSING, 2017, NR. 5/6, P. 12-13; BENCHMARKING US FEMA NATIONAL INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM (NIMS / INCIDENT COMMAND SYSTEM), EN HET AUSTRALASIAN INTER-SERVICE INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM (AIIMS)



"Kennismaken o

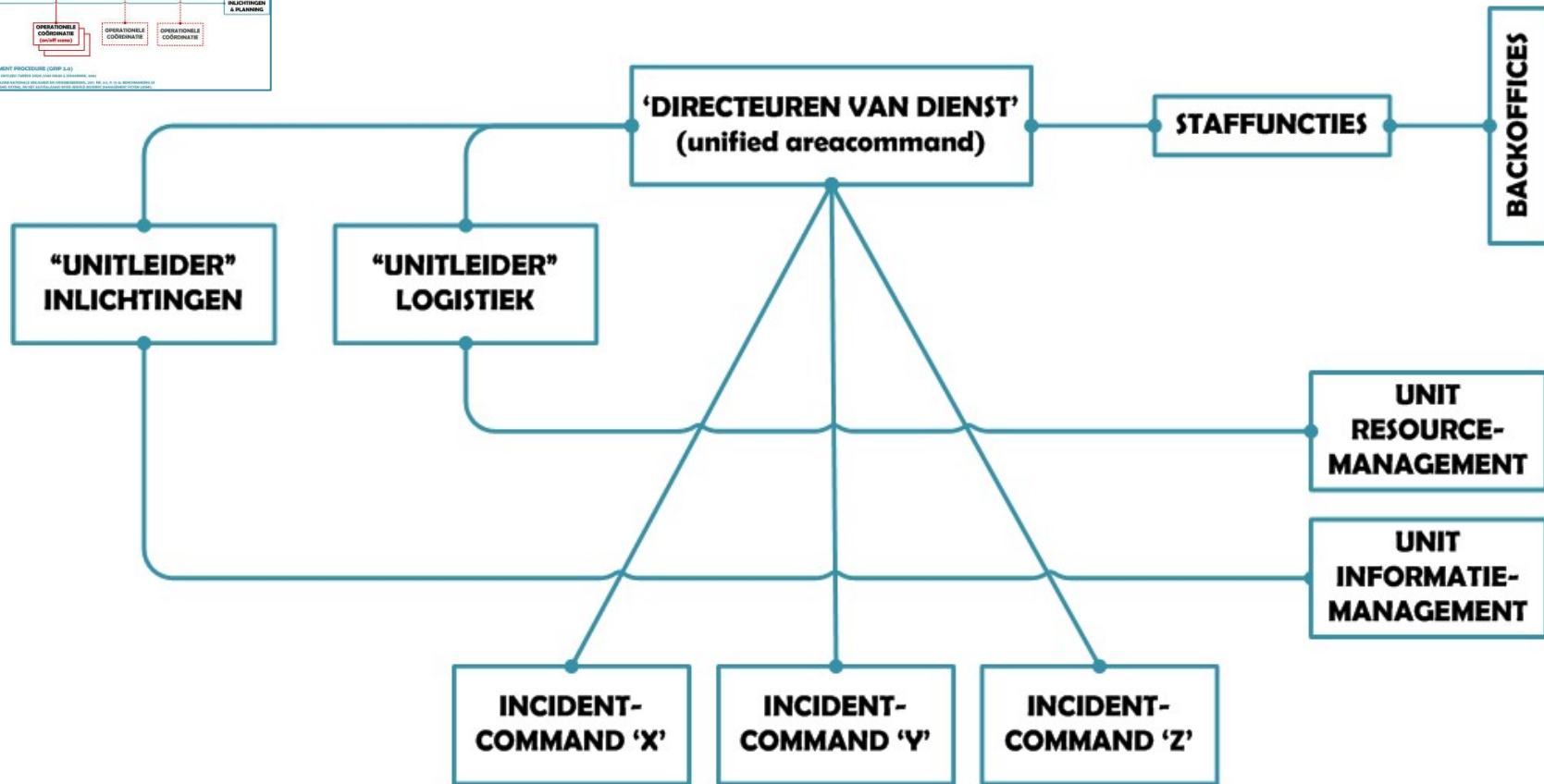
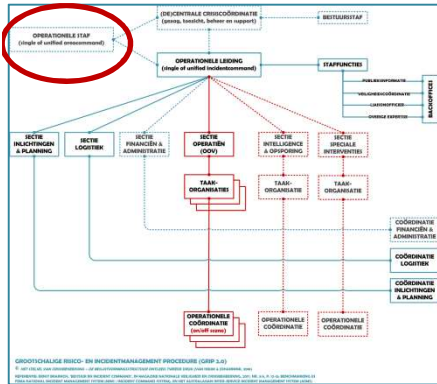
OPERATIONELE COÖRDINATIE ***BIJ ≥ 2 (MULTI) IMT's?***



"Kennismaken om kennis te maken!"

OPERATIONELE STAF

(NIET OPERATIONELE LEIDING!)



GRIP 2.0: OPERATIONELE STAF ('AREA-COMMAND')

© HET STELSEL VAN CRISISBEHEERSING – DE BESLUITVORMINGSSTRUCTUUR ONTLEED, TWEDE DRUK (VAN HIJUM & JOHANNINK, 2018)

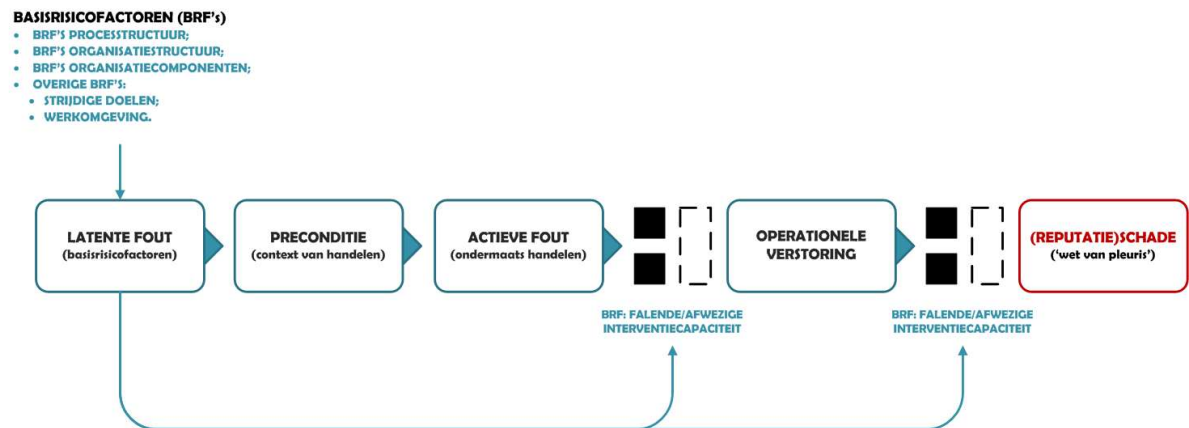
REFERENTIE: ERNST BRAINICH, 'BESTUUR EN INCIDENT COMMAND', IN MAGAZINE NATIONALE VEILIGHEID EN CRISISBEHEERSING, 2017, NR. 5/6, P. 12-13; BENCHMARKING US FEMA NATIONAL INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM (NIMS / INCIDENT COMMAND SYSTEM), EN HET AUSTRALASIAN INTER-SERVICE INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM (AIIMS)



"Kennismaken om kennis te maken!"

TOT SLOT...

- **EEN CRISIS LEGT GENADELOOS 'SYSTEMEFOUTEN' BLOOT!**
- **DAARVAN LEREN VERSTERKT DE REGULIERE VEILIGHEIDSZORG!**



"Kennismaken om kennis te maken!"

CONTEXTMODEL VERBETERMANAGEMENT

© GEBASEERD OP TRIPOD BETA METHODE (<http://www.safety-rc.com/tripod/>)

ITELJEL VAN CRISISBEHEERUNG - DE BESLUITVORMINGSTRUCTUUR ONTLEED, VAN HIRJUM & JOHANNINK, 2E DRUK, 2018

GRIP 2.0?

TOP

&

TIP



"Kennismaken om kennis te maken!"

Begrippen

CRISIS (WAARONDER RAMP):

- **DE GEGEVEN BETEKENIS AAN EEN GEBEURTENIS MET HET OOG OP BESLUITVORMING. VOOR OVERHEIDSGEZAG BETEKENT DAT HET IN BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN TOEPASSEN VAN BUITENGEWONE (NOOD)BEVOEGDHEDEN, BINNEN DE GRENZEN VAN ‘EVENREDIGHEID’:**
 - **PROPORTIONALITEIT (FEITELIJK ELEMENT):**
 - **(DREIGENDE) AANTASTING VITAAL BELANG**
 - **RAMP IS (DREIGENDE) AANTASTING OPENBARE VEILIGHEID**
- &**
- **SUBSIDIARITEIT (JURIDISCH ELEMENT):**
 - **NORMALE BEVOEGDHEDEN ONTOEREIKEND**
 - **MET HET OOG OP BESLUITVORMING/COÖRDINATIE.**



Begrippen

Richten:

- beeld-, oordeel- en besluitvorming over de te behalen prestaties via operationele kernfuncties en het continueren van die prestaties over een bepaalde periode;

Inrichten:

- beeld-, oordeel- en besluitvorming over het toedelen van (combinaties van) personele en facilitaire voorzieningen aan operationele kernfuncties: het met gogme 'draaien aan de knoppen';

Her(in)richten:

- beeld-, oordeel- en besluitvorming over het bijstellen (herrichten) van te behalen prestaties via een of meer operationele functies of bijstellen (herinrichten) van de toedeling van (de combinatie van) personele en facilitaire voorzieningen aan een of meer operationele kernfuncties.
-

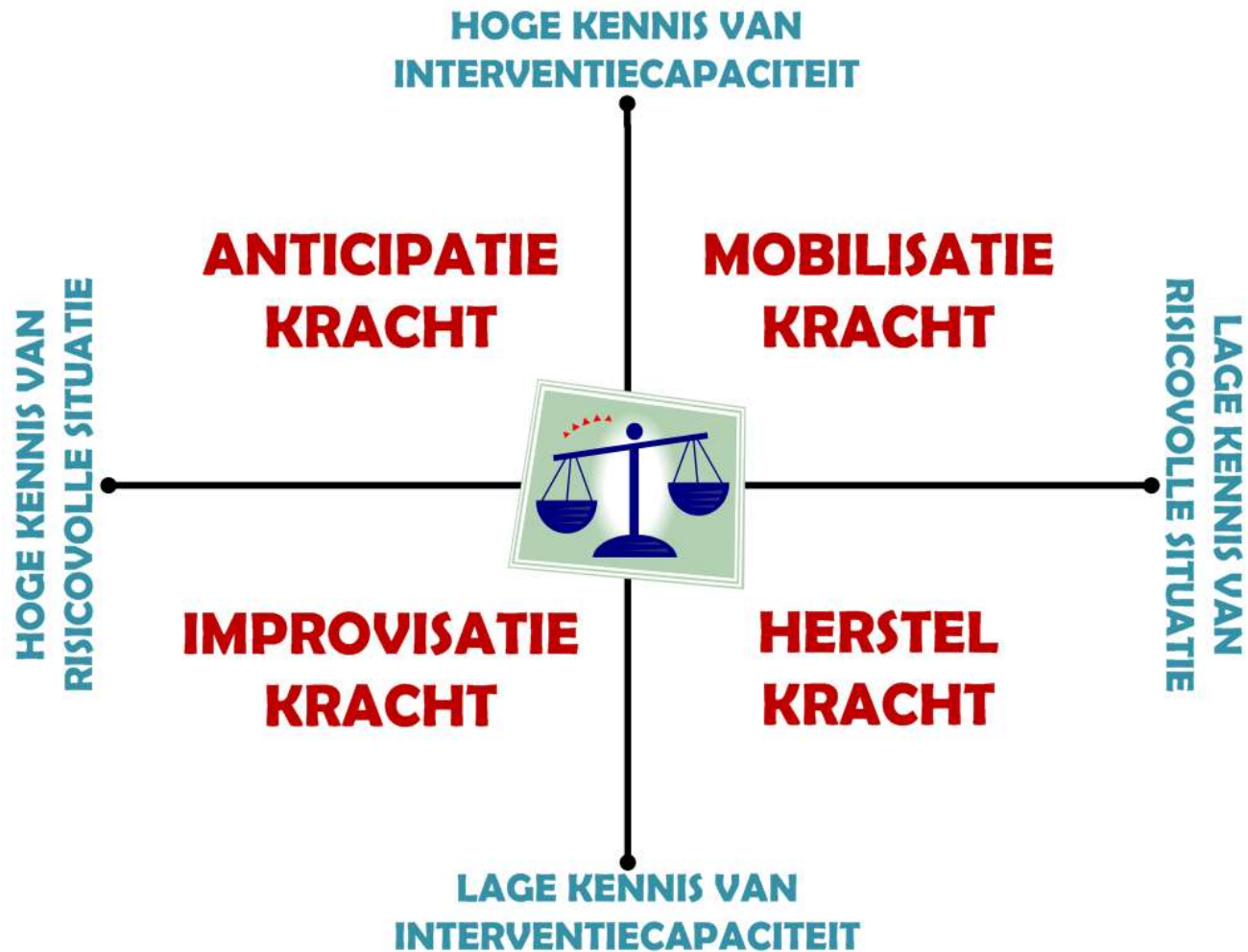
BOB-cyclus

- **Beeldvorming:**
Het waarnemen van feiten en gegevens over 'de gebeurtenis (incident, ramp of crisis), de oorzaak en de gevolgen daarvan en de vorm en inhoud van getroffen maatregelen en de effecten daarvan'.
- **Oordeelsvorming:**
Het geven van (collectieve) betekenis aan dat beeld;
- **Besluitvorming:**
Het op basis van de gegeven betekenis individueel of collectief bepalen wat er gedacht en gedaan moet worden en hoe dat moet gebeuren: richten, inrichten en verrichten van bestuurlijke en operationele kernfuncties. Pas achteraf kunnen de effecten van een besluit worden waargenomen en beoordeeld. Waar nodig vindt het her(in)richten van een bestuurlijke of operationele kernfunctie plaats.



"Kennismaken om kennis te maken!"

Richten van incidentmanagement...



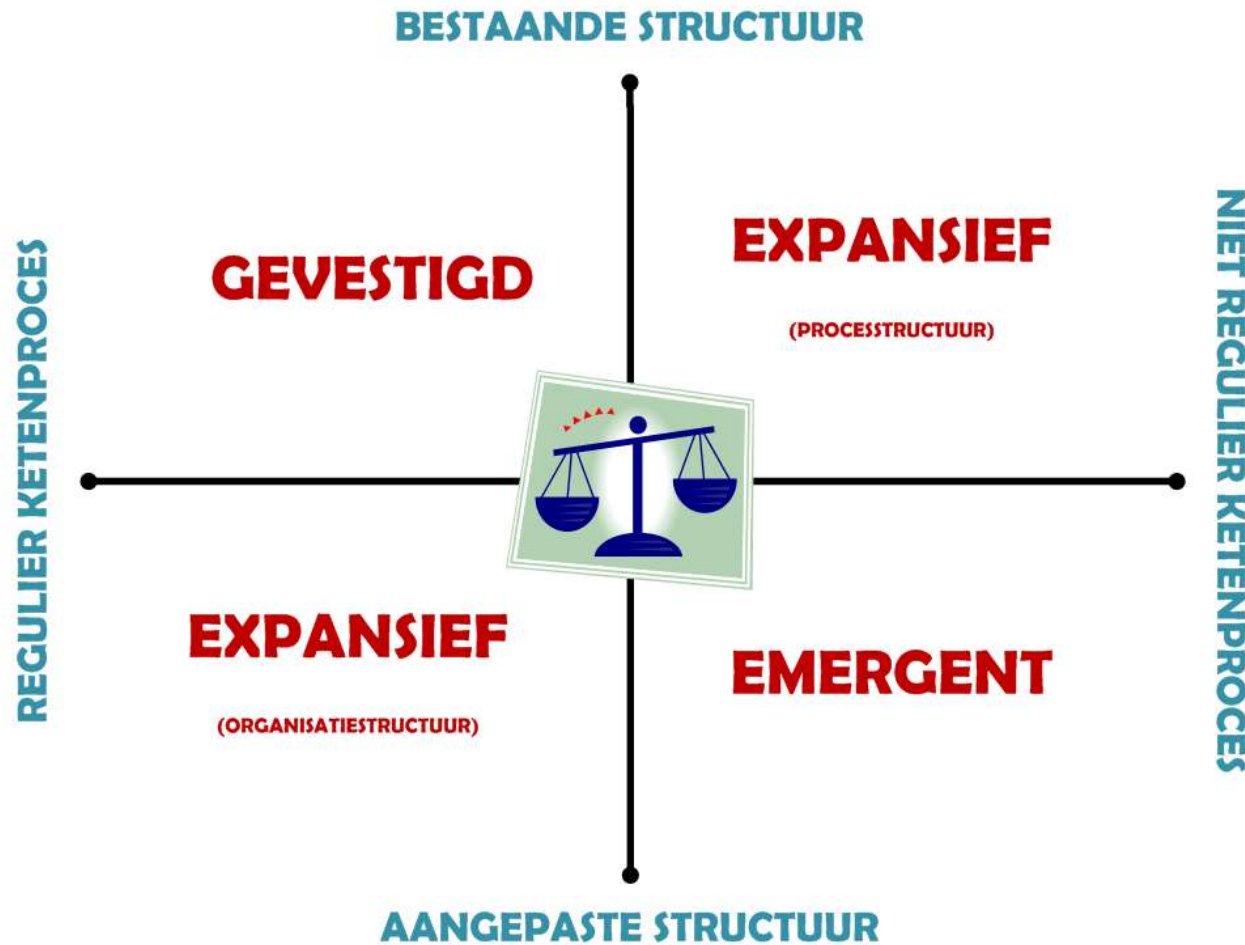
INTERVENTIEKWADRANT (VRIJ NAAR WILDAVSKY)

© HET STELSEL VAN CRISISBEHEERSING – DE BESLUITVORMINGSSTRUCTUUR ONTLEED, TWEEDE DRUK (VAN HIJUM & JOHANNINK, 2018)



"Kennismaken om kennis te maken!"

Inrichten van incidentmanagement...



ORGANISATIETYPEN (VRIJ NAAR DYNES)

© HET STELSEL VAN CRISISBEHEERSING – DE BEJLUITVORMINGSSTRUCTUUR ONTLEED, TWEDE DRUK (VAN HIJUM & JOHANNINK, 2015)



"Kennismaken om kennis te maken!"

Pareto-principe bij Gezamenlijk Risiko- & Incidentmanagement?

	REGULIER KETENPROCES?			BESTAANDE STRUCTUUR?			AANGEPASTE STRUCTUUR?		
BEHEER, TOEZICHT, GEZAG	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
INCIDENTCOMMAND (RICHTEN KERNFUNCTIES)	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
INRICHTEN KERNFUNCTIE "LOGISTIEK"	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
INRICHTEN KERNFUNCTIE "INLICHTINGEN & PLANNING"	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
INRICHTEN KERNFUNCTIE "OPERATIËN"	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
VERRICHTEN KERNFUNCTIE "LOGISTIEK"	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
VERRICHTEN KERNFUNCTIE "INLICHTINGEN & PLANNING"	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
VERRICHTEN KERNFUNCTIE "OPERATIËN"	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20
VERRICHTEN STAFFUNCTIES (PI, VC EN LO)	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20	JA	NEE	80/20



"Kennismaken om kennis te maken!"



@13stappenmodel
@huimpie
@hemmelhoes

KENNIS MOET JE DELEN, NIET BEZITTEN!

BIJ GEBRUIK VAN DIA'S WEL S.V.P. DE VOLGENDE BRON VERMELDEN:

“HET STELSEL VAN CRISISBEHEERSING, DE BESLUITVORMINGSSTRUCTUUR ONTLEED”

VAN HIJUM EN JOHANNINK (2^E DRUK, 2017) ”.



“Kennismaken om kennis te maken!”