

Opleiden, trainen en oefenen en crisisbeheersing: doen wij het goed?

Juni 2018
Menno van Duin
lector Crisisbeheersing



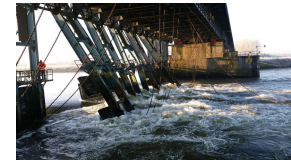
Inhoud

- ▶ Even voorstellen ...
- ▶ Enkele hoofdlijnen onderzoek laatste 10 jaar
- ▶ Waarom nadruk op brede scope van mini-crisis
- ▶ Normaal en bijzonder
- ▶ OTO en deze observaties ...



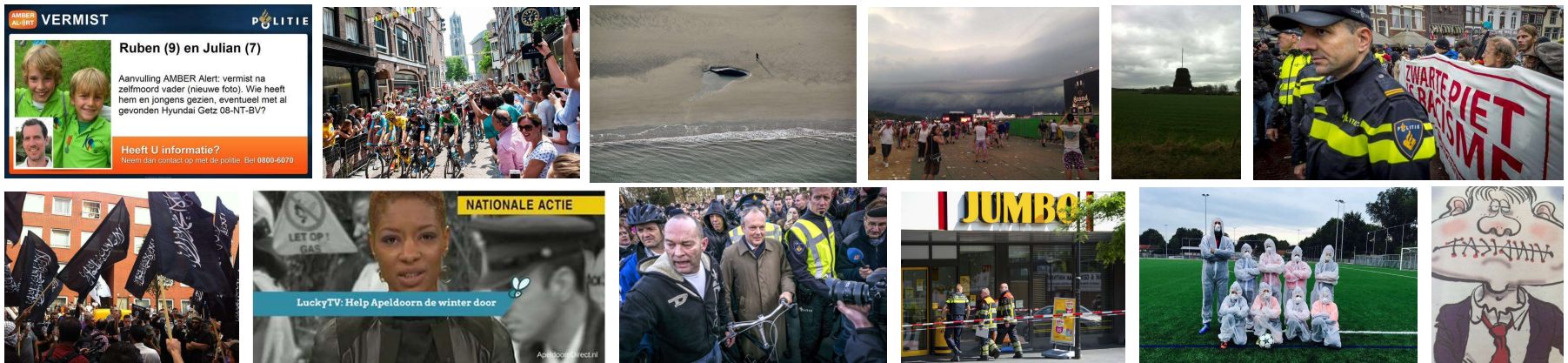
Vijf jaar en 84 casus

- ▶ (11) branden (Waalre, De Draak, Moerdijk, Veluwe, Scheveningen)
- ▶ (8) gevaarlijke stoffen (asbest, mosterdgas, gif Merwede, XTC-afval)
- ▶ (5) verkeersongevallen (Zeeland, spoor, Grave)
- ▶ (4) Gas- en waterleidingincidenten (Apeldoorn, VUmc)
- ▶ (6) milieucrisis en extreem weer (hoogwater, Olst, Dupont)
- ▶ (6) Voedsel/diergeveiligheid (zalm, eieren, vogelgriep)



vervolg

- ▶ (7) evenementen (troonswisseling, Tour de France, Pinkpop)
- ▶ (4) familiedrama's (Almelo, Ruben en Julian, Schalkwijk)
- ▶ (6) maatschappelijke onrust (Ter Apel, kopschoppers, vlogger, Vindicat)
- ▶ (6) openbare orde (Haren, Deurne, Sinterklaas, rellen Schilderswijk)
- ▶ (3) bedreigingen (gijzeling NOS, Jumbo, school shooting, Schiphol)
- ▶ diversen (V&D, Van Rey, bultrug, Rembrandt, Tuitjehorn e.v.a.)



Enkele hoofdlijnen (zes) jaar mini-crises

- ▶ Relatief weinig grote (meer complexe alles rakende) crises
- ▶ GRIP en opschaling veelvuldig een thema
- ▶ Ziet ontwikkelingen op verschillende terreinen
 - Veiligheidsregio
 - Publieke gezondheidszorg
 - bevolkingszorg
- ▶ Boven de ketens uit sneller lastig - coördinatievraagstuk

Enkele hoofdlijnen (zes) jaar mini-crisis (verv.)

- ▶ Boven de ketens uit sneller lastig – coördinatievraagstuk
 - Netwerkmanagement niet een vanzelfsprekendheid
- ▶ Cliché maar toch: crisiscommunicatie is en blijft lastig
 - Zowel intern als extern
- ▶ Politieke betekenis - ook van mini-crisis

- ▶ Dus waarom nadruk op mini-crisis?

Normaal en bijzonder

- ▶ Normaal is het dagelijkse, het reguliere optreden van hulpdiensten (maar ook gewoon van ons allemaal in het dagelijks functioneren)
- ▶ Bijzonder is het niet-alledaagse: de ramp, de crisis maar vooral de mini-crisis
- ▶ Kernthema: hoe verhouden normaal en bijzonder zich t.o.v. elkaar

Normaal en bijzonder

Optreden in normaal > In bijzonder v	Adequaat	Minder adequaat
Adequaat	Wat normaal goed gaat, gaat ook goed in crises!	Crises geven extra krachten; boven het dagelijkse uitstijgen!
Minder adequaat	Dagelijkse ervaring blijkt geen garantie tijdens crisis!	't Was niets en het wordt niets; Categorie hopeloos!

Betekenis van dit concept voor opleiden, trainen en oefenen?

- ▶ Zeg het maar?

Enkele observaties mijnerzijds...

- ▶ Enerzijds OTO antwoord op al uw problemen e.v.

- ▶ Anderzijds:
 - Altijd beperkt in de scope (je loopt vrijwel altijd achter – discussie energietransitie)
 - Moet je alles wel voor iedereen willen?
 - ‘Train as you fight’ prachtig maar ook “vette cliché”
 - Oefenen versus ‘echie’
 - Generiek ipv specifiek